

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет  
Уральский лесотехнический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальность

**21.02.19 ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО**

г. Екатеринбург, 2023

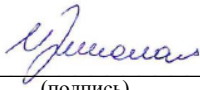
Рабочая программа учебной дисциплины ОП.15 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.19 Землеустройство

Разработчик(и):

Преподаватель \_\_\_\_\_  
(подпись)

К.С. Госькова  
(Фамилия И.О.)

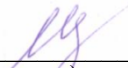
Рабочая программа рассмотрена на заседании ПЦК 21.02.04 «Землеустройство» (протокол №5 от «28» февраля 2023 года)

Председатель  \_\_\_\_\_  
(подпись)

И.О. Николаева  
(Фамилия И.О.)

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методическим советом Уральского лесотехнического колледжа (протокол №5 от «28» февраля 2023 года)

Зам. председателя методического совета

 \_\_\_\_\_  
(подпись)

М.В. Зырянова  
(Фамилия И.О.)

Рабочая программа утверждена директором Уральского лесотехнического колледжа

Директор \_\_\_\_\_  
(подпись)

М.А. Пономарева  
(Фамилия И.О.)

«01» марта 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП. 15 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «ОП.15 Психология общения» является обязательной частью общеобразовательного цикла по учебному плану образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 21.02.19 Землеустройство.

Учебная дисциплина имеет практическую направленность и использует межпредметные связи с дисциплиной «БД.08 Обществознание».

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Взаимосвязь общения и деятельности
	Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Роли и ролевые ожидания в общении		
Виды социальных взаимодействий		
Механизмы взаимопонимания в общении		
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
Этические принципы общения		
		Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в т.ч.:	
теоретическое обучение	8
практические занятия	22
Самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 8 семестре</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, час	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>8 семестр</b>			
Тема 1 Введение в учебную дисциплину	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения»		
	2 Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине		
	3 Роль общения в профессиональной деятельности человека		
Тема 2. Понятие общения. Цели, функции, виды и уровни общения	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1 Понятие общения. Три стороны (цели) общения		
	2 Функции общения		
	3 Классификация видов и уровней общения		
	4 Единство общения и деятельности		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>	
	<b>Практическое занятие 1.</b> 1. Найти в сети интернет поговорки, афоризмы на предмет того, как общение помогает нам в жизни понять и узнать человека, пояснить свое понимание (трактовку) данных выражений. 2. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2	
<b>Практическое занятие 2.</b> Письменная работа «Стили общения»	2		
<b>Практическое занятие 3.</b> 1. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. 2. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.	2		

	<b>Практическое занятие 4.</b> Подготовьте доклады (эссе) и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	2	
Тема.3.Виды, техника и правила слушания	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1   Нереплексивное (пассивное ) слушание		
	2   Реплексивное (активное ) слушание		
	3   Эмпатическое слушание		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 5.</b> Выписать в тетрадь 7-10 качеств приятного собеседника и оценить себя и одноклассников по этим качествам по 10 бальной шкале Игры, упражнения, тренинги на активное , пассивное и эмпатическое слушание	2	
Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1   Понятие перцепции и восприятия		
	2   Механизмы межгруппового восприятия. Ошибки восприятия		
	3   Механизмы межличностного восприятия. Понятие казуальной атрибуции		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 6.</b> 1. Определите с какими закономерностями и ошибками казуальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах) 2. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации	2	
Тема 5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1   Понятие коммуникации		
	2   Основные этапы коммуникативного процесса, виды коммуникаций		
	3   Невербальное общение		
	4   Причины плохой коммуникации		
Тема 6 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала:</b>	1	ОК 01, ОК 02,
	1   Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция		
	2   Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна		

3	Роли и ролевые ожидания в общении		ОК 04, ОК 05, ОК 09
4	Приемы формирования аттракции		
<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>		<b>10</b>	
<b>Практическое занятие 7</b> 1. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? 2. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».		2	
<b>Практическое занятие 8</b> «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.		2	
<b>Практическое занятие 9</b> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»		2	
<b>Практическое занятие 10</b> Самодиагностика на определение: а) типа темперамента, б) ведущего типа восприятия, в) лево/правополушарного развития г) акцентуации характера		2	
<b>Практическое занятие 11</b> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		2	
<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка к дифференцированному зачету		2	
<b>Промежуточная аттестация:</b> дифференцированный зачет		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>32</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет Психологии общения № , оснащенный оборудованием и программным обеспечением:

##### Оборудование учебного кабинета:

- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, стендов, схем, плакатов, портретов выдающихся ученых и др.);
- дидактические материалы (задания для контрольных работ, для разных видов оценочных средств, экзамена и др.);
- технические средства обучения (персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедийный проектор; интерактивная доска, выход в локальную сеть и др.);
- залы (библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет и др.).

##### Программное обеспечение:

- операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;
- пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License. Договор №0423/ЗК от 30.08.2022. Срок с 09.10.2022 г. по 09.10.2023 г.;
- система видеоконференцсвязи Mirapolis. Договор №41/02/22-К/0148/22-ЕП-223-06 от 11.03.2022. Срок: с 01.04.2022 по 01.04.2023;
- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);
- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2023).

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2023).

3. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для учреждений СПО: ЭУМК. — Москва: Издательский центр «Академия», 2021. — 368 с.

4. Психология: электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. —

Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.07.2023).

### 3.2.2. Дополнительные источники

1 Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности	Демонстрирует знания взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Тестирование Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Диф.зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Перечисляет цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Перечисляет роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий	Демонстрирует знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Демонстрирует знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Демонстрирует знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Перечисляет эстетические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Использует способы разрешения конфликтов	
<b>Умения:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Тестирование Оценка результатов самодиагностики Диф.зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	